



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД АРМАВИР**

ПРИКАЗ

от 16.06.2021

№ 352

г. Армавир

**Об утверждении Концепции
сопровождения школ с низкими образовательными результатами
и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в
муниципальном образовании город Армавир**

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», Постановления Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации от 10 февраля 2021 года № 21-СФ «О ходе реализации национального проекта «Образование», Постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; приказа Рособнадзора «Об утверждении методики выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования» от 19.08.2020 № 847; методических рекомендаций Федерального института оценки качества образования по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации 2020 года, Концепции сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях в Краснодарском крае (протокол заседания рабочей группы по поддержке школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях № 4 от 29 января 2021 года), приказа управления образования администрации муниципального образования город Армавир от 1 апреля 2021 года № 182 «Об организации работы по оказанию методической помощи общеобразовательным организациям с низкими образовательными результатами в рамках проекта 500+» в 2021 году» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Концепцию сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных

социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир (приложение).

2. Специалистам МКУ «Центр развития образования и оценки качества», директору МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципальному координатору муниципальной системы оценки качества образования О.В. Мартыновой координировать деятельность по реализации Концепции сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир на основании настоящего Положения.

3. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности
начальника управления образования
администрации муниципального
образования город Армавир



Т.В. Мирчук

Проект подготовлен и внесён:
Заместителем начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В. Мирчук

УТВЕРЖДЕНА
приказом управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир
от 16.06.2021 № 352

**Концепция
сопровождения школ с низкими образовательными результатами
и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в
муниципальном образовании город Армавир**

1. Общие положения Концепции

1.1. Актуальность Концепции.

Настоящая Концепция разработана муниципальным казенным учреждением «Центр развития образования и оценки качества» муниципального образования город Армавир в целях обоснования реализации эффективных механизмов повышения качества образования в школах с низкими образовательными результатами и школах, функционирующих в сложных социальных условиях.

В контексте выполнения приоритетных задач национального проекта «Образование» повышение качества образования как глобальная проблема становится чрезвычайно актуальным. Акценты ее решений имеют разнообразный характер и касаются нормативной базы, содержания образования, технологий, условий, форм, видов взаимодействия, а также субъектов, среди которых существенное внимание сегодня уделяется особой группе – школам с низкими образовательными результатами и школам, функционирующим в сложных социальных условиях. Понимание необходимости сопровождения таких учреждений и организация с ними системной работы становится определяется динамическими изменениями системы образования на всех ее уровнях.

В настоящее время становится очевидной потребность разработки и обоснования целостной концепции сопровождения на муниципальном уровне таких школ, отражающей, с одной стороны, новые требования и задачи государственной политики в сфере образования, а с другой – особенности муниципальной образовательной системы как организатора, носителя и генератора практических приемов и механизмов сопровождения школ по вопросам перевода их в эффективный режим развития.

Настоящая концепция может способствовать качественному выстраиванию системы работы по направлению, своевременно видению и

анализу изменений в школах данной группы и принятию управленческих решений.

В целом Концепция направлена на содержательно-целевое и организационно-технологическое обеспечение муниципальной системы работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях.

1.2. Нормативные основания Концепции.

Концепция разработана в соответствии со следующими нормативными актами системы образования:

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

паспортом национального проекта «Образование», утвержденным президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол № 16 от 24.12.2018);

Законом Краснодарского края «Об образовании в Краснодарском крае» от 16.07.2013 № 2770-КЗ;

Государственной программой «Развитие образования», утвержденной постановлением Правительства РФ от 26.12.2017 № 1642;

Методическими рекомендациями по работе со школами с низкими образовательными результатами на региональном уровне на период с апреля по август 2020 года, приведенные в письме Рособнадзора от 30.03.2020 № 01-121/13-01;

приказом Рособнадзора «Об утверждении методики выявления общеобразовательных организаций, имеющих низкие образовательные результаты обучающихся на основе комплексного анализа данных об образовательных организациях, в том числе данных о качестве образования» от 19.08.2020 № 847;

методическими рекомендациями Федерального института оценки качества образования по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации 2020 года.

1.3. Принципы реализации Концепции.

Муниципальная система муниципального образования город Армавир сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, базируется на принципах:

систематичности;

уровневости;

вариативности;

сознательности субъектов;

профессиональной ответственности;

активности;

соблюдения баланса традиций и инноваций в образовании;

опоры на продуктивный опыт.

2. Целевые ориентиры Концепции

Муниципальная система сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, представляет собой комплекс мер, направленных на совершенствование качества образования и качество управления общеобразовательными организациями, отнесенными к данной категории, в том числе, мер, направленных на:

1) идентификацию школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и мониторинг эффективности их сопровождения в муниципальном образовании город Армавир;

2) выявление динамики образовательных результатов школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

3) создание муниципальной инфраструктуры обеспечения сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

4) нормативное обеспечение сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

5) методическое обеспечение сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

6) профессиональное развитие педагогических и административных команд школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

7) взаимодействие и информирование педагогической общественности в процессе реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

8) создание стимулирующих механизмов сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Основной целью муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, является создание и внедрение механизмов адресной поддержки данных организаций, обеспечивающей повышение качества образования за счет перевода школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в режим функционирования и развития.

Достижение основной цели муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусматривает решение следующих задач:

1) организовать работу по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных

социальных условиях;

2) разработать адресные меры, направленные на преодоление факторов, обуславливающих низкие образовательные результаты и/или сложные социальные условия;

3) разработать на муниципальном уровне показатели, методы сбора информации, модели мониторинга и организовать их проведение для своевременного принятия управленческих решений в целях оказания помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях;

4) организовать и реализовать сетевое взаимодействие, способствующее переходу школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в режим эффективного функционирования и развития.

Цель № 1. Организация на муниципальном уровне работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с организацией работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, определяется необходимостью сокращения числа включенных в данную группу школ и повышение доступности качественного образования в муниципальном образовании город Армавир.

Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, предусматривает составление дорожной карты, концепции и среднесрочной программы развития школы, введение непрерывного мониторинга его выполнения и оценки результативности, выработку управленческих решений и их реализацию.

Данная деятельность имеет многоаспектный и комплексный характер, требует четкой организации, основывается на привлечении всех субъектов образовательной деятельности, выстраивании их продуктивного сотрудничества и направлена на устранение ключевых рисков, выявленных в образовательных организациях.

Таким образом, муниципальная система работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, направлена на определение способов преодоления школьной неуспешности и улучшения сложного социального контекста, выстраивание образовательной политики высоких ожиданий как по отношению ко всем участникам образовательных отношений.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте содержания настоящей Концепции; планов повышения квалификации для педагогических работников школ; анонсов и отчетов о проведении мероприятий; дорожных карт сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в

сложных социальных условиях; планов работы муниципальных наставнических центров; планов работы муниципальных тьюторских консультационных пунктов; отчетов о выполнении дорожных карт и планов работы и др.

Реалистичность цели.

Достижимость целевого ориентира, связанного с организацией работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования муниципального образования город Армавир: высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции в муниципальном образовании город Армавир; разработкой базового нормативного обеспечения; созданием муниципальной инфраструктуры обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях; наличием в муниципальном образовании город Армавир методического обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях; разработкой и использованием информационного обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в масштабах края.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости:

- 1)экспертная оценка качества мероприятий;
- 2)констатирующее наблюдение;
- 3)анализ отчетной документации;
- 4)опрос (анкетирование).

Цель № 2 . Совершенствование предметных компетенций

педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях.

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования муниципального образования город Армавир установки целевого ориентира, связанного с совершенствованием предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, определяется необходимостью совершенствования кадрового потенциала, восполнения у педагогических работников предметных дефицитов.

Предметные компетенции как личностное образование современного педагога характеризуют его владение содержанием преподаваемого предмета и сверх него, умением решать учебные задачи любой сложности, видеть и устранять фактические ошибки обучающихся.

Предметные компетенции педагогических работников необходимо целенаправленно формировать и совершенствовать, используя все возможности и ресурсы муниципальной системы образования.

Ответственность за совершенствование предметных компетенций современного педагога лежит как на субъектах муниципального уровня, так и

на представителях общеобразовательных организаций и самих педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с совершенствованием предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования муниципального образования город Армавир:

высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции в муниципальном образовании город Армавир;

наличием в муниципальной системе образования Муниципального наставнического центра, Муниципального тьюторского сообщества, городских методических структур;

накопленным в муниципальном образовании город Армавир опытом выявления предметных дефицитов и совершенствования предметных компетенций педагогических работников;

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости (аудит сайтов образовательных организаций; анализ отчетов; опрос; тестирование; самообследование).

Цель № 3. Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях.

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с оказанием методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, определяется необходимостью сокращения числа включенных в данную группу школ и повышение доступности качественного образования в муниципальном образовании город Армавир через повышение методической компетенции педагогов школ данной группы.

Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, предусматривает составление Дорожной карты, ведение непрерывного мониторинга её выполнения и оценки результативности, выработку управленческих решений и их реализацию. Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, предусматривает проведение как персонализированных мероприятий для отдельных педагогов в рамках их формального, неформального и информального образования, нуждающихся в повышении методической компетенции, так и комплексные мероприятия, направленные на работу со школьными командами педагогов в направлении устранения методических дефицитов.

Таким образом, муниципальная система работы со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях направлена на определение способов преодоления школьной неуспешности и улучшение сложного социального контекста, выстраивание образовательной политики высоких ожиданий как по отношению к обучающимся, так и по отношению к педагогическому коллективу, уровню профессионализма учителей и создание, таким образом, условий для максимально успешного обучения всех обучающихся вне зависимости от их способностей и стартовых возможностей.

Способами публикации данного целевого ориентира, свидетельствующими о его постановке и реализации, являются отражение на сайте дорожных карт сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях; плана работы муниципального наставнического центра; плана работы муниципального тьюторского консультационного пункта;

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с оказанием методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, определяется следующими ресурсами системы образования:

высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции в муниципальном образовании город Армавир;

разработкой базового нормативного обеспечения;

созданием муниципальной инфраструктуры обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

наличием методического обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

разработкой и использованием информационного обеспечения работы школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в масштабах муниципального образования город Армавир.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости (аудит сайтов образовательных организаций; анализ отчетов; опрос; тестирование; самообследование).

Цель № 4. Осуществление сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями).

Обоснование цели. Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с осуществлением сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями), определяется необходимостью привлечения заинтересованных субъектов к решению проблемы снижения количества школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в

сложных социальных условиях и совместного использования ресурсов, направленного на обеспечение доступности качественного образования, определенного государственными гарантиями реализации прав граждан.

Постановка данной цели предусматривает использование имеющегося потенциала муниципальной системы образования и гармоничное встраивание в ее инфраструктуру новых участников, способных дополнить и обогатить комплекс взаимоотношений, развить их потенциал в направлении решения проблемы повышения качества образования.

Реализация указанной цели предполагает сетевое взаимодействие муниципального казенного учреждения «Центр развития образования и оценки качества», общеобразовательных организаций с ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с осуществлением сетевого взаимодействия определяется следующими ресурсами системы образования муниципального образования город Армавир:

высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции в муниципальном образовании город Армавир;

наличием в муниципальной системе образования сети профессиональных сообществ и опытом совместного решения актуальных проблем;

накопленным опытом реализации сетевого взаимодействия субъектов образовательной системы;

открытостью системы образования муниципального образования к реализации взаимодействия в сетевом формате.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости (аудит сайтов образовательных организаций; анализ отчетов; самообследование).

Цель № 5. Разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия

Обоснование цели.

Значимость для муниципальной системы образования установки целевого ориентира, связанного с разработкой комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, определяется необходимостью устранения рисков неустойчивости функционирования и развития общеобразовательных учреждений системы образования муниципального образования город Армавир, комплексным подходом к разрешению проблем академической неуспешности и социального неблагополучия в сотрудничестве со всеми заинтересованными субъектами муниципальной образовательной системы.

Комплекс мер, направленных на преодоление факторов, определяющих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, должен носить уровневый характер и регламентироваться областью ответственности субъектов муниципальной системы образования.

Таким образом, постановка цели, связанной с разработкой комплекса мер, направленных на преодоление факторов, определяющих низкие результаты

обучения и/или сложные социальные условия, дает возможность прогнозировать перспективы действий и их последствия, минимизировать риски, своевременно привлекать необходимые ресурсы, что позволит повысить эффективность управления процессом перевода школ в режим эффективного развития.

Реалистичность цели. Достижимость целевого ориентира, связанного с разработкой комплекса мер, направленных на преодоление факторов, определяющих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия, определяется следующими ресурсами системы образования муниципального образования город Армавир:

высококвалифицированным кадровым составом участников реализации Концепции в муниципальном образовании город Армавир;

подготовкой нормативно-правового обеспечения реализации Концепции;

наличием методических рекомендаций Федерального института оценки качества образования по подготовке к проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации;

данными мониторинговых исследований, проводимых в системе образования муниципального образования город Армавир;

данными о заполнении рискованных профилей общеобразовательных организаций муниципального образования город Армавир.

Самостоятельным показателем реалистичности цели является наличие аппарата для диагностирования ее достижимости (мониторинг результатов оценочных процедур; мониторинг кадрового обеспечения муниципальной системы образования; SWOT- анализ; самообследование).

3. Субъекты реализации Концепции

Муниципальная система сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, носит уровневый характер и реализуется на муниципальном уровне и уровне общеобразовательной организации.

Основными субъектами реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, на муниципальном уровне являются: управление образования администрации муниципального образования город Армавир, МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципальные наставники и тьюторы.

Обязанности субъектов муниципального уровня распределяются следующим образом:

Управление образования администрации муниципального образования город Армавир издает приказы, создает нормативно-правовое обеспечение реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, на уровне муниципалитета, разрабатывает муниципальную дорожную карту и контролирует ее полное и качественное исполнение, организует мониторинги и утверждает итоги их результатов, обеспечивает условия для работы муниципального наставнического центра

(согласно Положению о муниципальном наставническом центре) и муниципального сообщества тьюторов (согласно Положению о муниципальном сообществе тьюторов) организует и обеспечивает функционирование муниципальной школы кадрового управленческого резерва.

МКУ «Центр развития образования и оценки качества» координирует осуществление методической поддержки школ с низкими образовательными результатами, формирует списки наставников и тьюторов, организует работу муниципального наставнического центра, муниципального тьюторского сообщества, проводит мониторинги и интерпретирует их результаты, оказывает непосредственную методическую помощь наставникам, тьюторам, управленческим командам и учителям-предметникам школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Наставники составляют планы работы, оказывают непосредственную помощь управленческой команде школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в подготовке документов, организации образовательной деятельности, повышении управленческой культуры административных команд данных общеобразовательных организаций.

Тьюторы составляют и реализуют планы работы, оказывают непосредственную помощь учителям-предметникам школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в корректировке программно-методических материалов, реализации образовательной деятельности, совершенствовании профессиональных компетенций.

Основными субъектами реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, на уровне образовательной организации являются управленческие команды общеобразовательных организаций и учителя-предметники.

Обязанности субъектов на уровне общеобразовательной организации распределяются следующим образом:

Управленческая команда школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующей в сложных социальных условиях, осуществляет подготовку документов, обеспечивающих переход школы в режим эффективного функционирования и развития, обеспечивает своевременную передачу достоверных данных для муниципальных и краевых мониторингов, оказывает сопровождение деятельности учителей-предметников и создаёт условия для повышения качества их работы, получает консультации у муниципальных наставников, повышает квалификацию в ГБОУ ИРО Краснодарского края и других организациях, реализующих программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников.

Учителя-предметники данных общеобразовательных организаций корректируют программно-методическое содержание преподаваемых

предметов, реализуют непосредственное взаимодействие с обучающимися, получают консультации у муниципальных тьюторов, повышают квалификацию в ГБОУ ИРО Краснодарского края и других организациях, реализующих программы дополнительного профессионального образования для педагогических работников.

Деятельность и взаимодействие субъектов муниципальной системы образования по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется в рамках специально созданной нормативной базы.

4. Содержательное ядро Концепции

Содержательное ядро Концепции представляет собой описание ключевых механизмов, обеспечивающих эффективное сопровождение школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в муниципальной образовании город Армавир.

Основными механизмами сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, продуктивно реализуемыми в системе образования муниципального образования город Армавир, являются:

- 1) горизонтальное кураторство;
- 2) опережающее управление;
- 3) система методической поддержки на муниципальном уровне.

Горизонтальное кураторство представляет собой вид персонифицированного, свободно иницируемого и неформализованного взаимодействия между субъектами, принадлежащими одному функциональному уровню профессиональной деятельности, которое направлено на оказание куратором своевременной помощи коллеге, испытывающему профессиональные дефициты.

Горизонтальное кураторство реализуется на уровне муниципалитета в двух взаимодополняемых форматах:

наставников (эффективно работающих руководителей общеобразовательных организаций, заместителей руководителей общеобразовательных организаций) с управленческими командами школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

тьюторов (эффективно работающих учителей-предметников общеобразовательных организаций) с учителями-предметниками школ с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях.

Взаимодействие наставников с управленческими командами осуществляется в соответствии с Положением о муниципальном наставническом центре, разработанным МКУ «Центр развития образования и оценки качества» и утвержденным приказом управления образования администрации муниципального образования город Армавир.

Работа наставника, закрепленного за школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в

сложных социальных условиях, включает непосредственную помощь управленческой команде по подготовке программы перехода школы в режим эффективного функционирования и развития/концепции развития образовательной организации и дальнейшую консультационную поддержку;

реализуется в соответствии с планом взаимодействия с управленческой командой;

осуществляется при проявлении активной позиции управленческой команды школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующие в сложных социальных условиях.

Для оказания помощи управленческой команде школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующей в сложных социальных условиях, наставник может использовать ресурсы муниципалитета или края, привлекая специалистов других муниципалитетов, в том числе, профессиональных сетевых сообществ, или ГБОУ ИРО Краснодарского края.

Взаимодействие тьюторов с учителями-предметниками школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется в соответствии с Положением о муниципальном сообществе тьюторов, разработанным МКУ «Центр развития образования и оценки качества» и утвержденным приказом управления образования администрации муниципального образования город Армавир. .

Работа тьютора, закрепленного за учителем-предметником школы с низкими образовательными результатами и школы, функционирующей в сложных социальных условиях:

включает непосредственную помощь и консультационную поддержку выполнения профессиональных функций;

реализуется в соответствии с планом взаимодействия с учителями и может предусматривать непосредственное взаимодействие с обучающимися школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

осуществляется при проявлении активной позиции учителей-предметников школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Для оказания помощи учителям-предметникам школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, тьютор может использовать ресурсы муниципальной системы образования муниципального образования город Армавир.

Опережающее управление как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Опережающее управление – это вид управления рисками путем применения предупредительных мер для снижения количества контекстных факторов, обуславливающих идентификацию общеобразовательных организаций как школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и оперативного принятия управленческих решений в случае их выявления:

на муниципальном уровне – управление образования администрации муниципального образования город Армавир, МКУ «Центр развития образования и оценки качества»;

на уровне общеобразовательной организации – руководитель школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующей в сложных социальных условиях.

Опережающее управление основывается на анализе:

результатов мониторингов;

рисков (управляемых, определяемых полномочиями субъектов всех уровней, слабоуправляемых, определяемых полномочиями субъектов краевого и муниципального уровней, неуправляемых, определяемых полномочиями субъектов краевого уровня или принимаемых к сведению);

имеющихся в муниципальной системе образования ресурсов (кадровых, финансовых, материально-технических, информационных, временных).

Субъекты опережающего управления в пределах возложенных на них полномочий принимают решения с учетом видового содержания рисков:

1) кадрового обеспечения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (восполнение вакансий, кадровые ротации, восполнение профессиональных дефицитов и др.);

2) материально-технического оснащения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (привлечение средств государственных и краевых программ, внебюджетная деятельность, сетевое взаимодействие по совместному использованию ресурсов и др.);

3) образовательной неуспешности обучающихся школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (совершенствование технологий обучения, привлечение возможностей дополнительного образования и др.);

4) усложнения социальной ситуации (адресная помощь обучающимся и их родителям/законным представителям, привлечение возможностей сферы культуры и др.).

Управленческие решения могут иметь оперативный или стратегический характер в зависимости от выявленных рисков и ресурсов, необходимых для их нейтрализации.

Решения, связанные с нейтрализацией рисков циклического характера, должны приниматься сразу и реализовываться в период, предшествующий их ближайшему возможному проявлению.

Решения, связанные с нейтрализацией рисков нового учебного года, должны приниматься не позднее июня – срока получения данных по всем мониторингам, и распространяться на все уровни реализации муниципальной системы сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Постоянно действующий семинар как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Постоянно действующий семинар организуется МКУ «Центр развития образования и оценки качества» в целях создания организационно-методических условий оперативного восполнения профессиональных дефицитов педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Организация работы постоянно действующего семинара осуществляется в следующем порядке:

1) МКУ «Центр развития образования и оценки качества» информирует школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующие в сложных социальных условиях, о своих программных мероприятиях (семинары, круглые столы, семинары-практикумы, консалтинг, конкурсы профессионального мастерства, муниципальный проект «Методический кабинет» и др.)

2) школы с низкими образовательными результатами и/или школы, функционирующие в сложных социальных условиях, формируют заявку на значимые для себя мероприятия, соответствующие профессиональным потребностям педагогических работников;

3) МКУ «Центр развития образования и оценки качества» с учетом поступивших заявок составляет персонализированные программы вебинаров для школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и информирует о темах, датах и времени их проведения. Персонализированная программа разрабатывается на полугодие;

4) педагогические работники школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях принимают участие в работе семинара без отрыва от выполнения должностных обязанностей.

Адресные запросы на содержание постоянно действующего семинара учитываются при разработке плана работы МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Организация деятельности муниципальной школы управленческого кадрового резерва как механизм сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях

Организация муниципальной школы кадрового управленческого резерва направлена на непрерывное восполнение квалифицированного руководящего состава общеобразовательных организаций муниципального образования город Армавир.

Порядок создания и особенности функционирования муниципальной школы кадрового управленческого резерва определяется в Положении о муниципальном наставническом центре муниципального образования город Армавир.

Создание в муниципалитете кадрового управленческого реестра позволит на уровне муниципальной системы образования принимать управленческие решения, связанные с кадровыми ротациями руководителей, их заменой или заполнением имеющихся вакансий.

5.Верификация реализации Концепции

Основным источником информации об эффективности сопровождения в муниципальном образовании город Армавир школ с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, является система мониторинговых исследований, на основе которых принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию данного сопровождения. Запуск и проведение мониторинговых исследований предусматривает, прежде всего, выбор показателей.

5.1.Муниципальные показатели. Соответствие показателей обоснованной цели

Показатели по выявлению динамики образовательных результатов в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир	
<ol style="list-style-type: none"> 1 Динамика средневзвешенных баллов ЕГЭ по русскому языку и математике профильного уровня за два предыдущих года. 2. Динамика результатов Всероссийских проверочных работ по предметам русский язык и математика в 5 и 6 классах за два предыдущих года. 3. Результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных; 4. Сведения из социального паспорта школы; 5. Данные самообследования общеобразовательной организации; 6. Образовательные организации, вошедшие в список Рособнадзора, как имеющие признаки необъективности результатов Всероссийских проверочных работ; 7. Ежегодные сведения об индексе социального благополучия школ. 	<p>Цель № 1 - о Организация на муниципальном уровне работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях.</p> <p>Цель № 5 - разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия</p>
Показатели по оценке предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир:	

<p>1. Результат экспертной оценки уровня предметной компетенции учителя муниципальным сообществом.</p> <p>2. Тестовая оценка уровня предметной компетенции учителя в ИРО Краснодарского края (непосредственное тестирование по материалам ИРО Краснодарского края).</p> <p>3. Наличие удостоверения ИРО Краснодарского края о повышении квалификации / профессиональной переподготовке в течение последнего года.</p> <p>4. Наличие документа, устанавливающего квалификационную категорию (высшая, первая) педагогическому работнику.</p> <p>5. Преподавание учителем предметов на углубленном уровне в первом и/или втором полугодии</p>	<p>Цель № 3 - оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях.</p>
<p>Показатели по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир:</p>	<p>Цель № 5 - разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия.</p>
<p>1. Наличие механизма оценки уровня сформированности управленческих компетенций администрации школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях.</p> <p>2. Наличие механизма оценки уровня сформированности методических компетенций педагогов школ с низкими образовательными результатами и школ,</p>	<p>Цель № 4 - осуществление сетевого взаимодействия.</p> <p>Цель № 1. Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях.</p>

<p>функционирующих в сложных социальных условиях.</p>	<p>Цель № 2</p>
<p>3. Наличие процедуры выявления профессиональных дефицитов педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях (на основе сетевого взаимодействия).</p>	<p>Совершенствование предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими образовательными результатами и/или школах,</p>
<p>4. Достаточность методической помощи: наличие в дорожной карте (плане-графике) адресных мероприятий по восполнению выявленных дефицитов и снижению рисков.</p>	<p>функционирующих в сложных социальных условиях</p>
<p>5. Доступность методической помощи.</p>	<p>Цель № 3. Оказание методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам,</p>
<p>6. Выполнение дорожной карты (плана-графика): полнота и своевременность выполнения мероприятий по оказанию методической помощи.</p>	<p>функционирующим в сложных социальных условиях.</p>
<p>7. Охват методической помощью всех групп субъектов, нуждающихся в ней: управленческие команды, школьные методические объединения, педагоги.</p>	<p>Цель № 5 - разработка Комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия.</p>
<p>8. Наличие мер, связанных с реализацией управленческих решений по оказанию методической помощи</p>	<p>Цель № 4 - осуществление сетевого взаимодействия (между образовательными организациями и/или другими учреждениями и предприятиями)</p>

6. Методы сбора и обработки информации

Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций педагогических

работников и др., полученные МКУ «Центр развития образования и оценки качества муниципального образования город Армавир.

6.1. Описание методов сбора информации.

Аудит документационного обеспечения предусматривает изучение имеющихся нормативных актов в отношении качества их исполнения и достаточности для решения имеющейся проблемы (т.е. полноты состава). Основным направлением аудита является установление непротиворечивости представленных документов, согласованность и преемственность их содержания. Аудит проводится, как правило, в отношении документов, размещенных на официальных сайтах (если их содержание не имеет ограничений доступа): положения, приказы, распоряжения, отчеты, свидетельства и др. Аудит проводится в плановом режиме и включает фиксацию выявленных нарушений в протоколе. Данный метод используется в рамках всех мониторингов и в отношении всех коллективных субъектов (организаций) сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (управление образования администрации муниципального образования город Армавир, МКУ «Центр развития образования и оценки качества», общеобразовательные организации.

Опрос (интервьюирование) как метод сбора информации предусматривает непосредственное взаимодействие с респондентом. Опрос должен иметь цель и план проведения, а обсуждаемые вопросы – отвечать требованиям систематичности, логичности, понятности, соответствия теме и компетенциям респондента. Ответы, полученные в ходе опроса, фиксируются на любом удобном носителе. В рамках сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусмотрены опросы администрации общеобразовательных организаций, руководителей школьных методических объединений, а также педагогов, тьюторов и наставников. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке и анализу предметных компетенций и оказанию методической помощи.

Анализ содержания информационных ресурсов состоит в оценке созданного контента: актуальности и достаточности представленных медиа - материалов, их доступности и возможности дополнения, а также наличия условий для непосредственного общения и взаимодействия педагога с тьютором, наставником, представителем МКУ «Центр развития образования и оценки качества» и др. в дистанционном режиме. Важным компонентом анализа является удобство использования информационных ресурсов и доступа к ним. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

Анкетирование является широко распространенным методом сбора первичной информации и требует разработки анкеты, соответствующей теме мониторинга (о качестве проведенного мероприятия, состоянии того или иного направления работы образовательной организации, достаточности ресурсов, сформированности профессиональных компетенций, наличии

профессиональных дефицитов и др.). Данный метод применяется в отношении всех субъектов системы образования, участвующих в реализации настоящей Концепции. Традиционно высокий риск субъективности результатов анкетирования нейтрализуется за счет массовости его проведения и постановки вопросов, в искажении фактов по которым респонденты оказываются не заинтересованными. Данный метод сбора информации используется преимущественно в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

Анализ результатов деятельности направлен на проведение исследования представленных продуктов в виде данных о результатах оценочных процедур обучающихся, работ педагогов и администраций школ, выполненных в рамках диагностики профессиональных компетенций, профессиональных портфолио педагогических работников, свидетельства персональных и коллективных достижений субъектов образовательной системы муниципального образования город Армавир. В рамках анализа учитываются параметры и характеристики данных, содержание материалов, статус представленных документов. В зависимости от модели мониторинга результаты анализа отражаются в отчете или фиксируются в принятой системе регистрации. Данный метод сбора информации может быть использован во всех видах мониторинга.

Метод наблюдения за деятельностью и ее результатами носит непосредственный (прямой) характер и применяется преимущественно в отношении педагогов или администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Наблюдение организуется и реализуется представителями МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципальными тьюторами, административными командами школ или школьных методических служб. Результаты наблюдения фиксируются в протоколах и служат основой для определения профессиональных дефицитов и принятия управленческих решений по их устранению на уровне края, муниципалитета или общеобразовательной организации. Данный метод сбора информации используется в мониторингах по оценке предметных компетенций и оказанию методической помощи.

Экспертиза состоит в оценке параметров определенных процессов или результатов на основе профессионального опыта специалиста, обладающего высоким уровнем профессионализма и авторитетом в данной области. В качестве экспертов при работе со школами с низкими образовательными результатами и школами, функционирующими в сложных социальных условиях, выступают представители ГБОУ «Институт развития образования Краснодарского края» (по согласованию), Центра оценки качества образования Краснодарского края (по согласованию), специалисты МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципальные тьюторы, наставники, представители административных команд эффективно работающих общеобразовательных организаций. Экспертизе подвергаются разработанные документы (планы или программы работы, отчеты, результаты самообследования и др.), профессиональная деятельность и ее продукты,

мероприятия и т.д. Данный метод сбора информации используется в рамках мониторингов.

6.2. Описание методов обработки информации.

В рамках реализации Концепции применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех видах мониторинга, относятся:

группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования;

классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обзора и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах;

обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов;

трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета;

сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений.

Использование информационных систем для сбора информации. Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку,

поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления.

Сбор и обработка информации в рамках Концепции сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, осуществляется с использованием следующих информационных систем:

1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;

- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) совокупность диагностических материалов, разработанных ГБОУ ИРО и ЦОКО Краснодарского края для использования в рамках мониторингов;
- 5) средства интернет-связи (официальная электронная почта, группы в WhatsApp, чаты и др.);
- 6) официальный сайт ГБОУ ИРО Краснодарского края, содержащий систематизированную информацию о реализации Концепции и мониторингов результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

6.3. Мониторинг муниципальных показателей

Целью мониторинга является изучение и отслеживание изменений в количественных и качественных показателях результативности деятельности школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в процессе реализации комплекса мероприятий по их сопровождению, направленных на повышение качества информационного обеспечения управления, эффективности принятия управленческих решений на муниципальном уровне, а также на уровне общеобразовательной организации в целях повышения качества образования.

Мониторинг как способ получения, обработки и интерпретации данных о сопровождении школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях предусматривает обоснованное определение показателей, уровневых шкал, методов сбора данных и моделей их интерпретации.

Система мониторингов, применяемых при сопровождении школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях в муниципальном образовании включает:

- 1) мониторинг выявления динамики изменений образовательных результатов в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях;
- 2) мониторинг по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях.

Использование системы мониторингов в муниципальной системе образования муниципального образования город Армавир призвано:

- 1) обеспечить получение регулярной и достоверной информации об эффективности реализации мероприятий по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;
- 2) обеспечить качество управленческих решений по улучшению ситуации в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях;

3) способствовать выявлению, обоснованию и внедрению эффективных механизмов управления качеством образования на муниципальном уровне через выявление факторов и эффективных механизмов, влияющих на качество образования в системе образования муниципального образования город Армавир.

Мониторинги в системе образования муниципального образования город Армавир реализуются на основе следующих принципов:

1) целеполагания, который предусматривает включение в состав комплексного мониторинга показателей (индикаторов), соответствующих целям и задачам современной образовательной политики Российской Федерации и принимаемых общественно-профессиональным сообществом Краснодарского края и муниципального образования город Армавир в качестве значимых;

2) достоверности, который означает, что полученная информация не вызывает сомнений, является реальной, подлинной, полной и точной;

3) объективности, который сводится к исключению из анализа данных по общеобразовательной организации необъективных образовательных результатов по конкретной оценочной процедуре, выявленных через оценку доверительного интервала;

4) общественно-профессионального участия, который предполагает организацию публичного обсуждения основных подходов (методики) проведения комплексного мониторинга и его результатов на заседаниях рабочей группы по поддержке школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

5) непрерывности, который означает взгляд на мониторинг как целостную, динамически развивающуюся, не саморегулируемую систему, в которой происходят посторонние структурно-функциональные перестройки, носящие не только количественный, но и качественный характер;

6) научности, который требует организации слежения, построенной на научно-обоснованных характеристиках отслеживаемого процесса, исключает житейски-бытовой подход к их оценке;

7) диагностико-прогностической направленности, который означает, что в ходе слежения информация должна быть соотнесена на основании заранее разработанных показателей и критериев с определенной, заранее описанной, нормативной базой образовательной деятельности;

8) прогностичности, который означает, что смысл мониторинга не столько в том, чтобы получить конкретную картину состояния процесса, сколько в том, чтобы сделать заключения о тенденциях развития отслеживаемого процесса, и предвидеть возможные направления педагогической деятельности.

Мониторинг должен обеспечивать выполнение следующих функций:

1) сбор, обработка, анализ, хранение и передача информации о системе сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в Краснодарском крае;

2) формирование информационных баз данных для использования в целях: координации деятельности в системе сопровождения школ с низкими

образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

3)информационное обеспечение управленческих решений в системе сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

4)предоставление по запросу в установленном порядке информационных ресурсов системы мониторинга;

5)обмен информацией между организациями, реализующими комплексный мониторинг;

6)формирование единого информационного пространства системы мониторинга на основе унификации и совместимости информационных, программных средств.

Эффективность получения данных мониторинга и их дальнейшего использования обеспечивается комплексом факторов:

1)информационный, обеспечивающий полноту документальных данных о публикациях;

2)лингвистический, обеспечивающий однозначность толкования всеми участниками системы критериев, показателей и значений в области мониторинговых исследований и адекватность этих толкований взгляду на них российского и мирового образовательного сообществ;

3)программно-технологический, обеспечивающий единообразие программно-технических решений для всех субъектов комплексного мониторинга и доступность информации о месторасположении данных и самих данных в случае наличия у пользователя соответствующей авторизации доступа;

4)аналитический, обеспечивающий автоматизацию процессов обработки информации на основе параметризации заложенных в систему данных, т.е. возможность их обработки по различным наборам признаков;

5)информационной безопасности обеспечивает защиту конфиденциальности и целостности информации.

МКУ «Центр развития образования и оценки качества» обеспечивает корректное проведение и обработку результатов мониторингов.

Основными источниками информации при проведении мониторингов и последующем принятии управленческих решения по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, являются:

для мониторинга выявления динамики изменений образовательных результатов в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях – данные федеральных мониторинговых процедур, реализуемых на разных уровнях образования за два предыдущих учебных года: Всероссийских проверочных работ, Основного государственного экзамена, Единого государственного экзамена, результаты независимой оценки качества образования, оценки индекса социального благополучия школ, результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных,

база статистических данных и аналитических материалов, позволяющих судить об эффективности реализации комплекса мер и оперативно принимать решения по коррективке и предупреждению нежелательных эффектов;

для мониторинга оказания методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях – опросы, диагностические карты, отчеты о муниципальном сопровождении школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, отчеты общеобразовательных организаций о выполнении дорожной карты по сопровождению данных школ.

Мониторинг по выявлению динамики образовательных результатов в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях

Описание мониторинга показателей.

Целью мониторинга является изучение изменений образовательных показателей деятельности школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в процессе реализации комплекса мероприятий по сопровождению данных образовательных организаций, направленных на повышение качества информационного обеспечения управления, эффективности принятия управленческих решений на муниципальном уровне, уровне общеобразовательной организации

Показатели мониторинга.

Основные показатели:

1) Динамика в ОО средневзвешенных баллов ЕГЭ по русскому языку и математике профильного уровня за два предыдущих года.

2) Динамика в ОО результатов всероссийских проверочных работ по предметам русский язык и математика в 5 и 6 классах за два предыдущих года.

Дополнительные показатели:

1. Результаты самоанализа общеобразовательных организаций, отраженные в таблицах для статистической обработки данных;

2. Сведения из социального паспорта школы;

3. Данные самообследования общеобразовательной организации;

4. Образовательные организации, вошедшие в список Рособрнадзора, как имеющие признаки необъективности результатов Всероссийских проверочных работ;

5. Ежегодные сведения об индексе социального благополучия школ.

Характеристика показателей

Показатель № 1

а) наименование показателя: динамика средневзвешенных баллов ЕГЭ по русскому языку и математике профильного уровня за два предыдущих года;

б) единица измерения показателя: доли;

в) референтное значение показателя: 0;

г) методы сбора данных по показателю: получение сведений из РИС ГИА-11;

д) модель интерпретации данных: разница между отношением среднего балла ОО к среднекраевому баллу по соответствующему предмету за два предыдущих года, не превышающая референтное значение показателя;

е) динамика изменений показателей:

уменьшение – отрицательная;

увеличение – положительная.

Показатель № 2

а) наименование показателя: динамика результатов всероссийских проверочных работ по предметам русский язык и математика в 5 и 6 классах за два предыдущих года;

б) единица измерения показателя – проценты;

в) референтное значение показателя – 30;

г) методы сбора данных по показателю – получение информации в личном кабинете ФИСОКО;

д) модель интерпретации данных – разница между долями соответствующих оценок по соответствующим предметам за два предыдущих года, превышающая по модулю референтное значение показателя;

е) динамика изменений показателей:

уменьшение – положительная; увеличение – отрицательная.

Описание сводной таблицы мониторинга.

В сводную таблицу мониторинга включаются ОО муниципального образования город Армавир, имеющие наличие отрицательной динамики по показателям № 1 и № 2.

Информация из сводной таблицы мониторинга является основой для оценки эффективности адресных программ поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, и корректировки набора мероприятий для повышения качества образования.

Дополнительные показатели мониторинга могут быть использованы в качестве контекстных данных.

Сведения о сроках проведения мониторинга показателей.

Регламент организации мониторинга.

а) ответственные субъекты: МКУ «Центр развития образования и оценки качества», общеобразовательные организации;

б) сроки проведения: ежегодно, сентябрь;

в) длительность проведения: в течение двух месяцев после получения результатов ГИА;

г) способ систематизации данных: формирование сводной таблицы мониторинга;

Сведения об использовании результатов мониторинга показателей.

Анализ результатов мониторинга осуществляется МКУ «Центр развития образования и оценки качества».

Результаты мониторинга используются при принятии управленческих решений, распространении продуктивного опыта сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в

сложных социальных условиях, определении содержания адресной помощи, составлении отчетной и планирующей документации, использовании механизмов стимулирования субъектов муниципальной системы образования и др.

6.4. Мониторинг по оказанию методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях

Описание мониторинга показателей.

Цель мониторинга - отслеживание текущего состояния и оценка результативности оказания методической помощи муниципальной системой образования школам с низкими образовательными результатами и школам, функционирующим в сложных социальных условиях, обеспечение субъектов муниципальной образовательной системы актуальной, полной, достоверной и регулярно обновляемой информацией, необходимой для принятия управленческих решений на уровне муниципального образования город Армавир, анализа и прогноза повышения качества общего образования в муниципальном образовании город Армавир.

Основными источниками и методами сбора информации при принятии управленческих решений по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, для мониторинга по оказанию методической помощи данным образовательным организациям являются аудит документов и материалов, выполненных мероприятий муниципальной дорожной карты муниципального образования город Армавир и дорожных карт общеобразовательных организаций.

В мониторинге принимают участие специалисты МКУ «Центр развития образования и оценки качества», муниципальные тьюторы, наставники, руководители городских методических объединений, эксперты Армавирского филиала ГБОУ «Институт развития образования» Краснодарского края.

Субъекты, получающие методическую помощь:

управленческие команды школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, школьные методические объединения,

педагоги школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

В результате мониторинга по оказанию методической помощи будет определен уровень оказания методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях со стороны муниципального наставнического центра, муниципального тьюторского сообщества, наставников, административных команд эффективно функционирующих общеобразовательных организаций муниципалитетов; динамика повышения качества оказания методической помощи; виды недостатков методической помощи, подлежащих устранению в течение следующего года; причины выявленных возможных проблем.

Критерии мониторинга.

- 1.Наличие в общеобразовательной организации дорожной карты (плана-графика) по оказанию методической помощи педагогическим работникам
- 2.Наличие в дорожной карте (плана-графике) по оказанию методической помощи адресных мероприятий.
- 3.Регулярность методической помощи (наличие циклических мероприятий)
- 4.Доступность методической помощи:
- 5.Охват методической помощью всех групп субъектов, нуждающихся в ней.
- 6.Количество (%) участников методических мероприятий (чел.)
- 7.Наличие мер, связанных с реализацией управленческих решений по оказанию адресной методической помощи педагогам школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях.
- 8.Сетевое взаимодействие со школой – лидером.
9. Наличие мер, связанных с реализацией управленческих решений.

Организация мониторинга

Значения показателей по критериям муниципального уровня ответственности заполняются МКУ «Центр развития образования и оценки качества» в соответствии с разработанными нормативными актами и инструктивно-методическими материалами, выполненными мероприятиями Дорожной карты (плана-графика).

Свод мониторинга и анализ полученных результатов осуществляются специалистами МКУ «Центр развития образования и оценки качества» г. Армавира.

Итоги анализа результатов мониторинга обсуждается специалистами управления образования администрации муниципального образования город Армавир, МКУ «Центр развития образования и оценки качества» при участии административных команд общеобразовательных организаций с низкими образовательными результатами.

Обобщенные выводы по итогам анализа служат основанием для принятия управленческих решений на муниципальном и школьном уровнях.

Сведения о сроках проведения мониторинга показателей.

Мониторинг проводится один раз в год (в октябре). Длительность проведения мониторинга – не более месяца.

Способы систематизации данных: сводная форма (таблица), аналитическая справка об оказании методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях.

Муниципальные показатели мониторинга оказания методической помощи. Соответствие показателей обоснованной цели

Наименование показателей	оценивание	и	Соответствие показателей обоснованной цели
Показатели эффективности работы муниципального наставнического центра			

<p>1) Документационное обеспечение 2) Качество кадрового состава муниципального наставнического центра 3) Доступность наставнической помощи 4) Интенсивность наставнического взаимодействия</p>	<p>Цель Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях</p>
<p>5) Перевод школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в режим эффективного функционирования и развития</p>	<p>Цель Разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные социальные условия</p>
<p>6) Развитие управленческих компетенций администрации школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях. Оценивание по каждому из 6 критериев: 0 – неудовлетворительный уровень; 1 – удовлетворительный уровень; 2 – оптимальный уровень. Итого: 1) 0 – 5 – неудовлетворительный уровень; 2) 6 – 10 – удовлетворительный уровень; 3) 11-12 – оптимальный уровень</p>	<p>Цель Осуществление сетевого взаимодействия</p>
<p>Показатели эффективности работы тьюторского консультационного пункта</p>	
<p>1) Документационное обеспечение 2) Качество кадрового состава тьюторского корпуса 3) Доступность тьюторской помощи 4) Интенсивность тьюторского взаимодействия</p>	<p>Цель Организация работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях</p>
<p>5) Качество образовательного процесса, реализуемого педагогами школ с низкими образовательными результатами</p>	<p>Цель Разработка комплекса мер, направленных на преодоление факторов, обуславливающих низкие результаты обучения и/или сложные</p>

<p>и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях</p> <p>б) Профессиональное развитие педагогов школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.</p> <p>Оценивание по каждому из 6 критериев: 0 –неудовлетворительный уровень; удовлетворительный уровень; оптимальный уровень.</p> <p>Итого: 1) 0 - 5- неудовлетворительный уровень; 2) 6 – 10-удовлетворительный уровень; 3) 11-12 – оптимальный уровень</p>	<p>социальные условия</p> <hr/> <p>Цель Осуществление сетевого взаимодействия</p>
--	--

Методы сбора и обработки информации

Для получения информации используются аналитико-статистические данные об образовательных результатах, отчеты, данные оценочных процедур, аттестации педагогических кадров, опросов участников образовательных отношений, тестирований методических компетенций

Результаты мониторинга используются при принятии управленческих решений, распространении продуктивного опыта сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, определении содержания адресной помощи, составлении отчетной и планирующей документации, использовании механизмов стимулирования субъектов муниципальной системы образования.

7. Управление реализацией Концепции

7.1. Анализ результатов мониторинга

Анализ результатов мониторинга региональных и муниципальных показателей предполагает определение качества методического сопровождения общеобразовательных организаций муниципального образования город Армавир и разработку адресных рекомендаций по совершенствованию работы административных команд в части управления качеством образования. Анализ направлен на создание условий для повышения уровня предметных и методических компетенций педагогических работников.

Использование элементов кластеризации при проведении анализа мониторинга показателей будет способствовать систематизации деятельности в отношении схожих проблем при работе со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, и обеспечит более рациональное расходование ресурсов и персонификацию видов помощи данным общеобразовательным

организациям, а выявление факторов, влияющих на результаты анализа – объективности и доказательности сформулированных выводов и адекватности принимаемых управленческих решений на муниципальном уровне.

7.2. Адресные рекомендации по результатам мониторинга

По результатам анализа проведенных мониторингов разрабатываются адресные рекомендации на уровне:

школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, – по улучшению качества преподавания, разработке школами программ перехода в режим эффективного функционирования и развития;

управления образования муниципального образования город Армавир (разработка и корректировка муниципальной дорожной карты по реализации комплекса мер по повышению качества образования в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях (программ поддержки), оказанию им адресной поддержки;

МКУ «Центр развития образования и оценки качества» - методическое сопровождение реализации дорожной карты, комплексного плана повышения качества образования, планов работы муниципального наставнического центра и муниципального тьюторского сообщества.

Адресные рекомендации по итогам проведения анализа оформляются в виде информационных писем, регламентов, методических рекомендаций, программ, тематических подборок. Существенное значение в данном аспекте имеет разработка с учетом анализа результатов мониторинга показателей и публикация для субъектов сопровождения школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях:

адресных рекомендаций;

рекомендаций по использованию успешных практик;

методических и иных материалов.

Субъектом, подготовившим адресные рекомендации, осуществляется контроль качества и соблюдения сроков их исполнения, формулируются предложения для принятия управленческих решений.

7.3. Меры, мероприятия

Проведение мероприятий по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в системе образования муниципального образования город Армавир является ключевым компонентом реализации настоящей Концепции.

Меры и мероприятия по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, определяются дорожной картой, включающей мероприятия муниципального уровня, уровня общеобразовательной организации и учитывают специфику условий работы всех субъектов.

При разработке дорожной карты по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир предусматриваются:

мероприятия, направленные на повышение качества подготовки

обучающихся в школах с низкими образовательными результатами и/или школах, функционирующих в сложных социальных условиях;

содержание мер по развитию сетевого взаимодействия для помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях;

меры по оказанию адресной методической поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

меры по привлечению образовательных организаций, демонстрирующих высокие результаты, в качестве школ-наставников или в качестве ресурсных центров по вопросам качества образования;

меры по осуществлению подготовки управленческих команд школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

содействие реализации программ повышения квалификации для педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Структура муниципальной дорожной карты по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир включает не только сведения о мероприятиях, но и данные о сроках их проведения, а также ответственных лицах и участниках проводимых мероприятий.

7.4.Управленческие решения

Развитие системы работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, в муниципальном образовании город Армавир обеспечивается:

1)использованием комплекса критериев, показателей и инструментария оценки качества системы работы с данной группой общеобразовательных организаций;

2)оказанием методической помощи школам с низкими образовательными результатами и/или школам, функционирующим в сложных социальных условиях, реализующим программы перехода в режим эффективного функционирования и развития;

3)созданием многоуровневой муниципальной инфраструктуры поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях (специалисты управления образования и МКУ «Центр развития образования и оценки качества», кураторы общеобразовательных организаций, муниципальный наставнический центр, муниципальное тьюторское сообщество, субъекты сетевого взаимодействия;

4)разработкой пакета нормативно-правовых документов муниципального уровня, направленных на поддержку школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

5)экспертной оценкой школьных программ перехода в режим эффективного функционирования и развития;

б) реализацией сетевых партнерских договоров школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, с успешными школами;

7) разработкой и реализацией адресных методических рекомендаций поддержки школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

8) сопровождением административных команд общеобразовательных организаций по вопросам повышения образовательной результативности школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

9) тьюторским и наставническим сопровождением деятельности педагогических работников школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях;

10) проведением системы мероприятий, направленных на повышение образовательной результативности школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях.

Управленческие решения по результатам анализа данных мониторингов оформляются через приказы, распоряжения, инструктивные письма. При опубликовании управленческого решения в виде соответствующего документа указываются сроки его исполнения, сведения об ответственных лицах и участниках, а также форма предоставляемого отчета.

7.5. Анализ эффективности принятых мер

Анализ эффективности мер по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, проводится не реже двух раз в год.

Ключевым показателем эффективности мер, принятых в процессе реализации муниципальной системы работы со школами с низкими образовательными результатами и/или школами, функционирующими в сложных социальных условиях, являются снижение количества общеобразовательных организаций, имеющих данный статус:

улучшение результатов оценочных процедур обучающихся;

повышение уровня профессиональных компетенций педагогических работников;

повышение доступности качественных образовательных услуг и др.

Анализ эффективности мер по сопровождению школ с низкими образовательными результатами и/или школ, функционирующих в сложных социальных условиях, предусматривает указание сроков его исполнения, а также выявление проблем по итогам проведенного анализа.

Заместитель начальника управления
образования администрации
муниципального образования
город Армавир



Т.В. Мирчук